SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN - SMAK MAKASSAR
TERAKREDITASI "A"
JL. Urip Sumoharjo Km.4 Pampang Makassar.
Telp. : 0411-452927, Fax : 0411-456353 e-mail : smak-makassar@kemenperin.go.id

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA SATKER SMK-SMAK MAKASSAR BULAN APRIL TAHUN 2018

Sesuai dengan peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Pubik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementrian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar, dan adil.

Pada Sekolah Menengah Kejuruan - SMAK Makassar mempunyai sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui kotak pengaduan dan website untuk mempermudah penyampaian informasi dari pelanggan.

Jenis pengaduan yang berada disekolah yaitu :

1. Penyalahan Wewenang : tidak ada pengaduan
2. Pelayanan Masyarakat : tidak ada pengaduan
3. Indikasi KKN/Pungli : tidak ada pengaduan
4. Kepegawaian : tidak ada pengaduan
5. Tata Laksana/Regulasi : tidak ada pengaduan
6. Pengaduan Lainnya : tidak ada pengaduan

Selama Bulan April 2018, tidak terdapat pengaduan melalui kotak pengaduan yang berada di sekolah.

Demikian laporan Pengaduan Masyarakat dari Sekolah Menengah Kejuruan – SMAK Makassar untuk Bulan April 2018.

Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Makassar, 30 April 2018

Kepala

Muhammad Nadar